

Korea Educational Broadcasting System Yearbook

부사장 직속

심의팀
시청자팀



심의팀

개관

심의팀은 방송심의기준에 의한 프로그램의 적절성과 질 향상을 위해 사전심의를 수행하였으며, 심의 결과는 프로그램 종합심의평가 자료와 제작진에 대한 심의 의견 제시를 통해 제작 과정에 반영함으로써 프로그램 질 제고에 기여하고자 하였다. 특히 전·후반 편성 개편 시에는 신설 프로그램의 조기 안정을 위해 일상심의와는 별도로 특별 심의를 실시하여 문제점 제시와 개선 방안을 개진함으로써 프로그램이 개선될 수 있도록 하였다.

한편, 시청자 입장에서 객관적인 프로그램 평가와 피드백을 얻기 위하여 교육방송 프로그램 평가요원(모니터 운영)을 운영하였다. 프로그램 평가요원 모니터 의견은 E-mail로 모니터 의견서를 취합하고, 심의위원의 검토를 거쳐 제작부서에 전달함으로써 제작과정에서 모니터 의견을 참조할 수 있도록 하였다.

또한 프로그램의 질적 제고와 제작진들의 사기 진작을 위해 'EBS방송대상' 시상제도와 함께, 'EBS 분기 우수 프로그램'을 선정, 시상하였다.

주요업무

1. 프로그램 심의 운영

가. 자체 사전심의 제도

- 심의팀이 방송 프로그램 사전 심의 업무를 주관하되, 프로그램 특성에 따라 일부 프로그램(생방송, 외화, 어학 및 교과 프로그램 등)은 해당 제작부서에 심의 위임
- 심의 결과, 지적사항이 발생된 경우 내용 수정 등 조치

나. 심의 기준

- 방송 관계법령 위반 여부
- 방송위원회 방송심의에 관한 규정, 협찬고지에 관한 규칙 등 준수 여부
- EBS 방송심의규정 준수 여부
- 프로그램 평가 요소에 의한 적합성 여부
 - 편성 의도 구현 여부
 - 프로그램 구성의 적절성
 - 제작기술 측면의 오류(영상, 음향, 조명, 효과, 음악, 카메라 등의 적절성)

다. 프로그램 심의 실적 및 심의 결과

● 월별 심의 실적 및 조치 결과(EBS TV)

구 분	심의 프로그램 수	수정 조치 건수
1월	168편	39건
2월	158편	45건
3월	232편(R 4편)	68건
4월	231편(R 37편)	53건
5월	230편(R 45편)	31건(R 4건)
6월	218편(R 51편)	47건
7월	231편(R 61편)	75건
8월	218편(R 61편)	46건
9월	180편(R 48편)	85건(R 4건)
10월	179편(R 40편)	66건(R 2건)
11월	156편(R 44편)	45건(R 3건)
12월	172편(R 59편)	35건(R 2건)
계	2,373편(R 450편)	638건(R 15건)

※ 수정 조치는 자막 · 내용 오류 · 간접광고 · 기타(기술적인 문제 등) 등에 대한 주의 및 수정 조치를 의미함.

● 주요 지적사항

- 자막수정, 간접광고, 내용 오류 등 구성상 문제점 등
- 심의 결과에 의한 수정 또는 재 제작 조치

● 심의결과 반영

- 프로그램 심의 과정에서 나타난 지적사항은 제작진에게 통보, 사안에 따라 즉시 반영 또는 향후 제작 시 반영

라. '심의 · 모니터 종합 보고서' 자료 배포

- 주간/월간 심의위원 및 프로그램 평가요원 종합 의견을 제작진에 피드백

2. 교육방송 프로그램 평가요원 운영

가. 운영 목적

- 교육방송 프로그램에 대한 다양한 의견 수렴과 프로그램의 질 개선도모

나. 평가요원 모집 및 선정

- EBS TV 및 라디오, 인터넷 홈페이지를 통해 모집 공고
- EBS 프로그램(TV/라디오)에 대한 모니터 의견서를 제출토록 하여 공정한 내부 심사를 통해 직업별 · 지역별로 안배하여 총 24명의 평가요원 선정
- 2008년도 프로그램 평가요원 선정 일정

- 모집공고 및 지원서 접수 : 2008. 2. 1 ~ 2. 13
- 심 사 : 2008. 2. 14 ~ 2. 18
- 발 표 : 2008. 2. 19(화)(개별 통보 및 EBS 홈페이지 탑재)

다. 평가요원 위촉 및 연수

- 선정된 프로그램 평가요원에게 위촉장을 수여하고, 효율적인 모니터 활동을 위한 평가요원의 임무와 모니터링 방법, 평가의견서 작성 요령 등 안내
- 2008년도 프로그램 평가요원 위촉 및 연수
 - 연수 일자 : 2008. 2. 22(금)
 - 위촉 기간 : 2008. 2. 25 ~ 2009. 2. 22(1년)

라. 프로그램 평가요원 운영 방법

- 평가요원 Pool로 구성하여 시기별로 융통성 있게 운영(최소 6회 활동 보장)
 - 총 24명중 격월로 12명씩 운영, 개편시기(3~4월, 9~10월) 등에 집중 실시
 - 집중 모니터가 필요한 프로그램이 있을 경우 집중 실시
 - 다양한 의견을 반영할 수 있도록 1개월 주기로 프로그램 교체
 - 비평의 전문성과 성실성에 근거하여 모니터 활동 횟수 결정
(매월 말 모니터평가)
- 1일 모니터 보고 체제 운영
 - 평가요원별 담당 프로그램에 대한 평가의견서를 작성, 다음날 E-mail을 이용하여 심의팀에 제출
- 매일 오전 취합된 의견서를 해당 제작부서에 전달하여 담당PD가 참고할 수 있도록 함.

마. 월별 프로그램 평가요원 종합보고서 제출

- 매월 평가요원들의 평가의견과 편성에 대한 의견을 보고서로 작성, 배포함으로써 편성과 제작을 위한 아이디어 수렴 기회 제공

2008년도 교육방송 프로그램 평가요원 명단

지 역	성 명	지 역	성 명
서울	박현정	울 산	여현정
	정설경	경 기	김정숙
	김은경		이혜정
	윤정희		설경화
	이진숙		박영신
	이지영		김완조
	윤유신		양숙녀
	박 경		박보길
인천	민은경	경 남	김두한
대구	최숙희		신은영
부 산	문귀영		김종신
	황미향	제 주	이현정

3. 우수 프로그램 시상 제도 운영

가. 2008년도 'EBS 방송대상' 우수 작품상 및 우수 제작상 시상

- 2007. 12. 1 ~ 2008. 11. 30 방송한 프로그램과 부문상 대상자 중 제작부서 및 심의팀의 추천을 받아 선정
- 추천 프로그램은 심의위원들의 1차 예비심사를 거친 후, 5명으로 구성된 심사위원단의 본심을 거쳐 우수 프로그램 최종 선정
- 시상일 : 2008. 12. 31

나. 'EBS 분기 우수 프로그램' 작품상 시상

- 매체 상관없이 분기별로 방송한 프로그램 중 제작부서 및 심의팀의 추천을 거쳐 심의팀 심사로 최종 선정
- 추천 공고(3/6/9/12월 15일 기준) 및 본심(3/6/9/12월 25일 기준)을 거쳐 시상(4/7/10월 월례 간부회의 및 중무식)

'2008 EBS 방송 대상' 선정 내역

■ 작품상

부 문	프로그램명	부제 및 방송일시	연 출	소 속
대 상	〈다큐 프라임〉 - 마리온이야기	2008. 9. 16(화)	문동현	기획다큐팀
우 수 상	교육	Boom Boom Musicland	2007. 12. 1 ~ 2008. 11. 30	이상현 (주)한국방송제작단
	문화	〈인간탐구 대기획5부작〉 - 아이의 사생활	2008. 2. 25(월) ~ 2. 29(금)	정지은 김민태
	유아· 어린이· 청소년	또또바를 찾아라	강아지 훈련시키기 2008. 3. 18(화)	이지연
	라디오	직장인 성공시대	2007. 12. 1 ~ 2008. 11. 29	김준범
	협력 제작	세계테마기행	아프리카의 재발견, 에티오피아1 ~ 4부 2008. 10. 13(월) ~ 10. 16(목)	허 백 규 (주)아요디아

■ 제작상

부 문	성 명	참여 프로그램	소 속
제 작 상	제작	이 서 윤	‘딩동댕 유치원’ 성우
		박 수 홍	‘최고의 요리비결’ 진행자
	기술	김 정 호	‘EBS스페이스-공감’ 외
		안 종 관	‘중학 국어’ 외
		추 신 호	‘최고의 요리비결’ 외
		한 명 진	‘다큐 프라임’ 외

부 문		성 명	참여 프로그램	소 속
제 작 상	영상	김 제 범	‘〈다큐프라임〉-남태평양 보고서-행복한섬 Vanuatu’ ENG카메라	ENG영상팀
	미술 그래픽	최 기 화	‘명의’ 외 문자 그래픽	그래픽팀
	특별 공로상	채널전략팀	‘세계테마기행’ 외	채널전략팀

‘2008년도 분기 우수 프로그램’ 선정 내역

구 분	프로그램명	수상자	소속	비 고
2008. 1/4분기	또또바를 찾아라 - 강아지 훈련시키기	이지연	유아교육팀	
	‘인간탐구대기획5부작’ - 아이의 사생활	정지은/김민태	기획다큐팀	
	I Love Reading	김정희/홍기선	영어교육채널팀 (외주사:토마토미디어)	
2/4분기	〈다큐 프라임〉 감기1~2부	황정원	지식정보팀	
	다큐프라임-원더풀 사이언스 - 몸으로 나를 증명한다! 바이오 인식	김현주	어린이청소년팀	
	세계테마기행 - 중동의 붉은 꽃, 요르단	함정민	채널전략팀 (외주사:김진혁공작소)	
	폰폰 잉글리시	이효중/손희준	R외국어팀	
3/4분기	〈다큐 프라임〉 마리온 이야기	문동현	기획다큐팀	
	실버퀴즈 노노클럽	이철수	시사교양팀	
	리얼실험프로젝트X - 5인의 독도특공대	김재경/최상진	편성기획팀 (외주사:토마토미디어)	
4/4분기	〈다큐 프라임〉 안데스1 ~ 6부	김진혁/탁재형	채널전략팀 (외주사:김진혁공작소)	
	과학실험-하와이	형진/정지은/ 이주희	어린이청소년팀	
	책으로 만나는 세상	한진숙	R정보문화팀	

4. 외부 기관 및 단체 수상 내역

일시	수상내역	프로그램명	수상자	수상기관	비 고
2.28	제20회 올해의 한국PD대상 - 실험정신상(TV)	인터뷰 다큐 시대의 초상 - '위안부' 라 하지 마라	오한샘 정윤환 정성욱 김훈석 김민태 김영상	한국PD연합회	
2.28	제20회 올해의 한국PD대상 - 실험정신상(라디오)	EBS, KBS, MBC, SBS, CBS, TBS, 평화방송, 국악방송, 원음방송 '라디오는 나눔입니다' 공동프로젝트	라디오 제작팀	한국PD연합회	
2.28	제20회 올해의 한국PD대상 - 작품상(TV) 교양정보	지식채널e	김영상 김진혁	한국PD연합회	
3.21	제96회 이달의 PD상	인간탐구 대기획 - 아이의 사생활 5부작	정지은 김민태	한국PD연합회	
4.29	제12회 YWCA가 뽑은 좋은TV 프로그램 상	인간탐구 대기획 - 아이의 사생활 5부작	정지은 김민태	대한YWCA연합회	
9.2	이달의 촬영감독상	〈다큐 프라임〉 당신의 과학	이창열	한국방송촬영감독 연합회	
9.3	제35회 한국방송대상 작품상 - 문화예술TV부문	〈EBS 스페이스 공감〉 1000회 공연 기념 특별기획 '여섯 번의 언플러그드 공감'	백경석 고현미	한국방송협회	
9.3	제35회 한국방송대상 작품상 - 뉴미디어부문	〈EBS 학습 자료실CLICK! 사이언스〉 - '힘' 외 2편	이재우	한국방송협회	
9.3	제35회 한국방송대상 개인상 - 진행자부문	EBS FM 한영애의 문화 한 페이지	한영애	한국방송협회	
9.30	2008 대한민국 애니메이션캐릭터 대상 (애니메이션 부문 대통령상)	빠빠에 친구	남한길	문화체육관광부 한국문화콘텐츠진흥원	
9.30	2008 대한민국 애니메이션캐릭터 대상 (캐릭터 부문 대통령상)	뽀롱뽀롱 뽀로로	남한길	문화체육관광부 한국문화콘텐츠진흥원	
9.30	2008 대한민국 애니메이션캐릭터 대상 (애니메이션 부문 우수상)	선물공룡 디보		문화체육관광부 한국문화콘텐츠진흥원	제작사
9.30	대한민국 애니메이션캐릭터 대상 (애니메이션 부문 특별상)	코코몽		문화체육관광부 한국문화콘텐츠진흥원	제작사
9.30	2008 대한민국 애니메이션캐릭터 대상 (인기상)	빼꼼2	남한길	문화체육관광부 한국문화콘텐츠진흥원	

일시	수상내역	프로그램명	수상자	수상기관	비 고
10.8	올해의 아름다운 방송언어상 - 작가 부문	생방송 특!특! 보니 하니	고희정	사단법인 한글문화연대	
10.8	올해의 아름다운 방송언어상 - 특별공로상 부문	여성결혼이민자를 위한 한국어(중급)	임정훈 (기획) 고영철	사단법인 한글문화연대	
11.12	이달의 좋은 프로그램 (2월)	인간탐구 대기획 - 아이의 사생활 5부작	정지은 김민태	방송통신심의위원회	
11.20	제4회 구성작가상 금상	〈다큐 프라임〉 인간의 두 얼굴	임정화	방송문화진흥회	
11.25	ABU Prize 2008 최우수상 - 다큐 부문	〈다큐 프라임〉 동과 서	이정옥	ABU(아시아태평양 방송연맹)	해외 수상
11.27	제9회 대한민국영상대전 작품상 - 교양부문	방귀대장 뽕뽕이	스튜디오 중계영상팀	한국방송카메라 감독연합회	
12.3	104회 이달의 PD상	〈다큐 프라임〉 피타고라스 정리의 비밀	문현식	한국PD연합회	
12.9	제10회 남녀평등상 - 최우수작품상(장관상)	인간탐구 대기획 - 아이의 사생활 5부작 (1부) 남과 여	정지은 김민태	여성부	
12.12	제16회 불교언론문화상 우수상 - TV부문	다큐-인	남선숙	대한불교조계종 총무원	
12.12	2008 그리메상 최우수상 - 다큐 부문	〈다큐 프라임〉 지네	이창열	한국방송촬영감독 연합회	
12.12	2008 그리메상 우수상 - 다큐 부문	〈다큐 프라임〉 잡초	이의호	한국방송촬영감독 연합회	
12.12	2008 그리메상 특수촬영상	〈다큐 프라임〉 세계의 섬, 갈라파고스	강승우	한국방송촬영감독 연합회	
12.18	2008 푸른미디어상 어린이상	생방송 특!특! 보니 하니	김경은 오한샘 최수진	한국여성민우회	
12.18	2008 푸른미디어상 청소년상	〈다큐 프라임〉 인터뷰 다큐-성장통 3부작	김현우	한국여성민우회	
12.19	제3회 좋은 방송 프로그램상 - 시사/교양부문	한반도의 공룡	한상호	한국방송비평회	
12.24	이달의 좋은 프로그램 (10월)	〈다큐 프라임〉 피타고라스 정리의 비밀	문현식	방송통신심의위원회	
12.	2008 올해의 좋은 방송 - 교양프로그램부문	다큐 프라임	편성 기획팀	민주언론시민연합	
12.	2008 올해의 좋은 방송 - 교양프로그램부문	리얼실험프로젝트X	이창용	민주언론시민연합	

시청자팀

개관

시청자팀은 시청자위원회, 시청자상담, 시청자견학, 홍보관 운영 업무를 수행하였고 시청자의 방송으로 거듭나기 위하여 2008년도는 시청자서비스 확대를 위하여 노력하였다.

시청자팀의 자세한 업무를 보면, 우선 시청자의 권익을 대변하기 위하여 시청자단체 등에서 추천한 각계각층의 인사들로 구성된 EBS 시청자위원회를 운영하고 있으며, EBS 시청자센터를 운영함으로써 시청자들의 문의에 신속하게 답변 하고 시청자불만에 대해서는 의견을 수렴하여 EBS의 각종 프로그램과 정책에 효율적으로 반영하고 있다. 또한, 시청자를 직접 대면하는 시청자견학과 홍보관 운영으로 시청자와의 쌍방향 커뮤니케이션에 노력하였다.

2008년도는 특히, 시청자센터를 '홈페이지 고객센터'와 '사내 시청자센터'를 통합하여 EBS 시청자센터로 운영함으로써 시청자에게 서비스 편의를 증진하고 시청자의 소리(VOC)를 놓치지 않는데 주력하였으며, 견학 프로그램 운영에 있어 홈페이지에 견학 접수 코너 신설로 시청자 편의성 증진 및 견학 프로그램의 확대 기반을 마련하였다.

47

시청자팀

1. EBS 시청자위원회 운영

주요업무

가. 운영 목적

- 시청자를 대표하는 EBS 시청자위원회는 편성 및 프로그램 내용에 대한 시청자의 소리를 소중하게 경청하여 시청자의 권리와 이익을 대변하기 위해 끊임없이 노력하며, 매월 특정 프로그램 및 주제에 대해 집중 토의하여 논의된 결과를 정책, 편성, 제작 등에 적극 반영

나. 2008년도 EBS 시청자위원회 구성 및 위원 위촉

구 분	2008년도	2009년도	비고
위촉 기간	2007.12.1 ~ 2008.11.30(1년)	2008.12.1 ~ 2009.11.30(1년)	위원 추천 의뢰(10월): 〈언론인권회관〉 외 77개 외부단체 및 사내 부서 추천
위촉 위원 수	문용린 위원장 외 12명 (총 13명)	문용린 위원장 외 9명 (총 10명)	

다. EBS 시청자위원회 위원 명단

기 간	성 명	비고
2007년 12월 ~ 2008년 11월	■ 2008년 〈EBS 시청자위원회〉 위원 • 위원장 : 문용린 • 부위원장 : 성기옥 • 위원 : 김승현, 김정호, 신순용, 오옥환, 유현정, 이중재, 장병호, 정혜순, 최상덕, 한상희, 황인학(총 13명)	
2008년 12월 ~ 2009년 11월	■ 2009년 〈EBS 시청자위원회〉 위원 • 위원장 : 문용린 • 부위원장 : 오완숙 • 위원 : 김민호, 김이환, 김정숙, 김정호, 박하식, 유현정, 정윤식, 지명혁(총 10명)	

■ 연령별 위원 비율

구 분	30대	40대	50대	60대
2008년도	8%	61%	23%	8%
2009년도	10%	20%	50%	20%

라. EBS 시청자위원회 홈페이지 운영

- 시청자위원회 회의록 및 반영결과 답재(총 24회)

마. 2008년 회의 개최 현황

- 회의개최 : 정기회의 12회, 임시회의 1회
- 2008년도 총 제언건수 : 538건

개최 일자	주요 회의 안건	주요 제언	제언건수/ 반영건수	미반영 내용
2008년 1월	플러스1 수능 프로그램, 플러스2 초등 프로그램	• EBS 홈페이지 초등학교 코너 활성화 • 교육정책에 대한 프로그램 편성 요청 외	33건/ 32건	〈최고의 요리비결〉 진행인원→시청층이 50대 여성으로 설명할 인원 필요
2월	〈어린이/청소년〉, 〈문화예술〉, 〈소외 계층〉 프로그램	• 영어채널 프로그램의 편성 제언 • 〈열린극장〉 심사 기준 및 활성화 제언 외	55건/ 55건	-
3월	2008년 봄편성 프로그램 I	• 〈EBS 뉴스〉 진행과 내용에 대한 제언 • 〈극한직업〉 아이템의 차별성에 대한 제언 외	72건/ 71건	〈직업탐구〉 신규 제작요청→VOD조회수가 적어 여건상 2-3년에 신규제작
4월	2008년 봄편성 프로그램 II	• 〈실버토크 노노클럽〉 진행 및 내용에 대한 제언 • 〈석학과 함께하는 인문강좌〉 내용에 대한 제언 외	61건/ 61건	-

개최 일자	주요 회의 안건	주요 제언	제언건수/ 반영건수	미반영 내용
5월	〈유아/어린이〉, 〈교양〉 프로그램	• 부분별 고른 교육에 대한 제언 • 〈원더플 사이언스〉 내용에 대한 제언 외	50건/ 50건	-
6월	〈초등교과〉 프로그램	• 인터넷게시판 활용에 대한 제언 • 〈60분 부모〉 내용에 대한 제언 외	54건/ 53건	학교 현업에 문자 서비스 요청→실효 성 고려 필요
7월	〈영어교육〉, 〈수능 특강〉 프로그램	• 〈다큐프라임-초등생활보고서〉 실험방법에 대한 주의성 제언 • 〈장학퀴즈〉 진행형식에 대한 제언 외	50건 /49건	〈고전극장〉대본탑 제요청→저작권고 려 필요
8월	〈다큐〉, 〈시사/정보〉, 〈교양〉, 〈소외계층〉 프로그램	• 블로그 또는 미니홈피 운영에 대한 홍보 제언 • 〈시네마천국〉 진행 및 내용에 대한 제언 외	38건 /38건	-
9월	가을편성 프로그램 및 다크프라임	• 〈EBS 토론광장〉 세트의 문제점 제언 • 〈모의평가 분석〉 교재 유사성 표현에 대한 제언 외	37건/ 37건	-
10월	〈영어교육채널〉 활성화 방안	• 프로그램 차별성에 대한 문제점 제언 • 프로그램 홍보 전략에 대한 제언 외	57건/ 57건	-
11월	시청자위원회 운영에 대한 제언	• 청소년에게 꿈을 줄 수 있는 프로그램 편성 제언 • EBS의 시그널과 컬러에 대한 제언 외	23건/ 23건	-
12월	EBS 전반에 대한 제언	• 문화 프로그램의 대중화 제언 • 사교육비 경감을 위한 EBS 역할에 대한 제언 외	8건/ 8건	-
총 계		538건 (미반영 4 건)		

2. 시청자센터 운영

가. 운영 목적

- 2008년 3월부터 ‘홈페이지 고객센터’와 ‘사내 시청자센터’를 통합하여 대표 번호 (1588-1580)으로 통합 운영함으로써 시청자에게는 질 좋은 서비스를 제공하고 접수되는 시청자의 소리(VOC)를 통합 관리할 수 있는 시스템을 구축함
- 시청자 의견에 대한 통계 및 분석을 시청자동향 보고로 프로그램 및 편성, 정책에 반영 요청

나. 상담 유형

구 분	사내센터	외주 센터
전화	1588-1580	
음성 메시지(VMS)	운영	-
게시판	EBS에 바란다 ‘프로그램’	EBS에 바란다 ‘홈페이지’
메일	HOTLINE	1:1 메일
팩스, 서신	운영	-
FAQ	-	운영
원격 진단 서비스	-	운영

다. 운영시간 및 인원

구 분	운영 시간	인 원
사내 센터	평일 : 08:00 ~ 23:00, 주말 및 공휴일 : 09:00 ~ 18:00	5명
외주 센터	전일 09:00 ~ 24:00	29명 (관리인원 3명 포함)

라. 시청자동향보고(연 312회)

- 일일보고 : 시청자 의견을 담당부서에 전달하고, 사장 이하 부서장까지 서면 전달 및 사내 웹 게시판을 통해 직원들이 의견을 공유하도록 일일 보고(연 247회, 주 5회 보고)
- 주간보고 : 시청자 의견의 반영과 미반영 및 사유 등을 구체적으로 기술하여 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시(연 52회, 주1회 보고)
- 월간보고 : 매체별, 채널별, 내용별, 관심분야별 내용 통계 및 월 단위로 시청자의견을 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시
(연 12회, 월1회 보고)
- 연간보고 : 연간 종합 상담 동향을 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시1회
(익년도 1월에 작성)

마. 상담원 연수 교육

- 연수명
 - 콜센터 경영 컨퍼런스(6월 10일)
 - 서비스 리더쉽향상 과정(6월 4~5일)

바. 콜센터 시스템 유지보수 계약 연장 : 2008. 1. 1 ~ 2008. 12. 31

사. 시청자 우수 의견 선정

- 매월 접수된 시청자 의견 중 우수 의견 개진자를 선정하여 소정의 선물을 제공

구 분	인 원
전반기	손동은 시청자 외 24명
후반기	강은숙 시청자 외 13명
계	39명

아. 2008년도 월별 상담 접수 현황(총 330,292건, 교환업무 : 6,232건 미포함) (단위 : 건)

월별	전화	게시판	메일	VMS	서신(외부)	FAX	계	비고
1월	6,048	463	119	1,893	1	0	8,524	사내
2월	4,849	466	87	1,612	0	0	7,014	
3월	24,767	4,330	1,841	655	0	0	31,593	통합운영
4월	20,925	3,474	1,393	282	0	0	26,074	
5월	18,785	2,541	1,212	258	0	0	22,796	
6월	22,830	3,096	1,355	470	0	0	27,751	
7월	37,407	9,125	1,802	2,620	0	0	50,954	
8월	27,830	6,861	1,000	1,189	0	0	36,880	
9월	22,522	4,124	312	961	2	0	27,921	
10월	18,847	3,717	335	819	0	0	23,718	
11월	19,354	3,637	277	739	1	0	24,008	
12월	33,335	6,126	438	3,159	1	0	43,059	
총계	257,499	47,960	10,171	14,657	5	0	330,292	

자. 2008년 상담 매체별, 내용별 상담 현황 (단위 : 건)

내용 매체	불만	건의	문의						기타	합계	점유율 (%)
			편성	프로 그램	수신	교재	복사	홈페 이지			
TV	1,117	1,500	13,772	30,308	3,745	2,222	13,784	20,742	27,225	114,415	35%
라디오	354	249	4,528	12,015	1,213	1,522	975	9,887	8,085	38,828	12%
플러스1	24	757	344	814	867	887	664	8,164	1,153	13,674	4%
플러스2	1,006	1,271	12,675	16,579	5,201	3,479	3,222	44,978	34,080	122,491	37%
영어교육 채널	44	12	506	2,887	867	177	370	4,622	954	10,439	3%
EBS U	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0%
EBS AMERICA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0%
기타	455	721	1,204	3,455	1,311	721	802	785	20,984	30,438	9%
합계	3,000	4,510	33,029	66,058	13,211	9,008	19,817	89,178	92,481	330,292	100%
점유율 (%)	1%	1%	10%	20%	4%	3%	6%	27%	28%	100%	

차. 2008년도 채널별 시청자불만 접수 통계 (단위 : 건)

구분	TV	R	플러스1	플러스2	영어교육 채널	홈페이지	기타	계
1월	17	10	1	20	0	31	5	84
2월	30	5	2	22	0	27	4	90
3월	16	6	2	17	0	51	2	94
4월	20	3	2	9	1	33	4	72
5월	43	2	4	10	3	1	2	65

(단위 : 건)

구 분	TV	R	플러스1	플러스2	영어교육 채널	홈페이지	기타	계
6월	19	3	3	6	0	50	7	88
7월	18	6	1	9	2	71	7	114
8월	20	3	0	7	0	31	3	64
9월	12	3	6	5	0	37	1	64
10월	8	2	0	2	7	5	3	27
11월	15	2	0	2	7	11	3	40
12월	27	4	3	6	1	28	0	69
총계	245(28%)	49(6%)	24(3%)	115(13%)	21(2%)	376(43%)	41(5%)	871

카. 2008년도 채널별 시청자 건의 접수 통계

(단위 : 건)

구 분	TV	R	플러스1	플러스2	영어교육 채널	홈페이지	기타	계
1월	26	2	1	34	0	8	2	73
2월	42	6	0	24	0	23	1	96
3월	43	6	0	24	0	65	3	141
4월	23	1	2	17	0	65	5	113
5월	38	0	5	12	4	36	6	101
6월	42	5	3	17	2	20	1	90
7월	24	12	2	21	1	36	3	99
8월	26	5	0	26	1	35	5	98
9월	13	3	1	6	3	24	5	55
10월	19	1	0	13	0	21	0	54
11월	24	3	2	0	10	29	1	69
12월	18	5	0	7	0	30	4	64
총계	338(32%)	49(5%)	16(1%)	201(19%)	21(2%)	392(37%)	36(4%)	1,053

3. 시청자견학 프로그램 운영

가. 운영 목적 : 시청자를 대상으로 견학 프로그램 운영함으로써 EBS 이미지를 제고하고 EBS 프로그램에 대한 관심을 유도하고 공공성을 확보하고자 함

나. 운영 기간 : 2008. 1. 1 ~ 2008. 12. 28

다. 견학 횟수 및 총 견학 인원 : 65회, 1,376명

라. 기타 : 시청자 견학 시스템을 EBS 홈페이지에서 접수 할 수 있도록 함으로써 편의성을 높이고,
홈페이지를 활용하여 시청자와 커뮤니케이션 할 수 있는 기반 마련

마. 2008년도 견학 프로그램 운영 현황

(단위 : 명)

월별 학교급	유치원	초등학교	중학교	고등학교	성인	계(횟수)
인원 (%)	694 (50.4)	41 (10.3)	63 (4.6)	3 (0.2)	475 (34.5)	1,376명 (65회)

4. 홍보관 운영

가. 운영 목적 : 운영 목적 : EBS를 방문하는 시청자에게 EBS 프로그램의 우수성 및 기관의 정책을
효과적으로 보여줌으로써 대외적인 이미지를 홍보하고자 함.

나. 홍보관 구성

코너명	구성 내역	비 고
지상파 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> 영상홍보 : 5대(DVD연결) 벽면홍보 : 4EA(다큐, 문화, 어린이, 교양) 	TV 52" 1대 TV 19" 4대
플러스 1, 2 영어교육채널 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> 영상홍보 : 3대(공청연결) 벽면홍보 : 3EA(플러스1, 플러스2, 영어교육채널) 	TV 52" 1대 TV 32" 2대
라디오 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> 캐릭터 인형 : 1곳 벽면 홍보 : 1EA(라디오) 	
인터넷 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 4대 (EBS, EBSi, EBSlang, EBSse) 	
출판물 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> 7개 칸(유아, 중학, 고교 등) 	

