

직무기술서

채용분야	웹사이트 모니터링 및 콘텐츠 관리	분류체계	대분류	문화,예술,디자인,방송		
			중분류	문화콘텐츠		
			소분류	문화콘텐츠유통-서비스		
			세분류	방송콘텐츠유통-서비스		
요구경력						
직무개요	온라인 서비스를 위한 콘텐츠 및 이용자 게시판 모니터링					
세부직무	1. 이숲 서비스(https://www.ebssw.k) 서비스 모니터링 2. EBSMath(https://www.ebsmath.co.kr/) 서비스 모니터링 3. EBSe(https://www.ebse.co.kr/) 서비스 모니터링 4. 방송 프로그램 및 온라인 콘텐츠 유튜브용으로 편집 5. 각 사이트 오류 모니터링 등 서비스 개선 및 지원 업무					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	사이트 모니터링	1	이숲 서비스 모니터링 EBSMath(수학) 서비스 모니터링 EBSe(영어) 서비스 모니터링		수시	30
2	프로그램 편집	1	방송 프로그램 및 온라인 콘텐츠 유튜브용으로 편집		수시	60
3	업무 지원	1	서비스 개선을 위한 관련 업무 지원		수시	10
직무요건						
연령			성별			
공고문 참조			무관			
필요 지식						
○ 인터넷 서비스에 대한 이해도						
필요 기술						

○ 협업을 위한 기본소양(커뮤니케이션 등)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
정확성	책임감	커뮤니케이션	전문성	고객지향성
직무 관련 경력(경험)				
○ 프로그램 편집 업무 유경험자 ○				
필요 자격증		우대 자격증		
○ ○ ○ ○		○ ○ ○ ○ ○		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	