

직무기술서

채용분야	웹사이트 기획 및 운영 (온라인클래스 , 장애인사이트)	분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술		
			소분류	03. 정보기술운영		
			세분류	01. IT시스템관리		
직무개요	EBS 온라인클래스, 장애인사이트 서비스 기획 및 운영					
세부직무	1. 온라인클래스 서비스 기획 및 운영 2. 온라인클래스 사업 지원 및 통계 분석 3. 장애인사이트 사업관리 및 운영					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	온라인클래스 서비스기획 및 운영	1	EBS 온라인클래스 서비스 기획 및 운영		수시	50
		2	기능 요구사항 분석 및 개선점 도출		수시	
		3	고객 민원 처리 및 응대		수시	
		4	VOC 대응을 위한 오류 개선 관리		수시	
2	온라인클래스 사업지원 및 통계 분석	1	교육부 등 사업 보고서 작성 및 관리		수시	20
		2	서비스 이용률 분석, 서비스 통계 작업		수시	
3	장애인사이트 사업 관리 및 운영	1	기금 관련 사업 관리 및 정산 (e나라도움 시스템)		분기별 1회	30
		2	화면해설, 자막 서비스 제작 및 운영관리		수시	
		3	장애인사이트 기획 및 운영		수시	
		4	실적 및 보고서 작성		분기별 1회	

직무요건				
연령		성별		
공고문 참조		무관		
필요 지식				
○ (기획/운영) 사이트 이해 및 IT에 대한 기초적인 지식, 사용자 니즈 파악 능력 ○ (UI/UX) 요구사항 리스트 구축, 트렌드 분석 방법				
필요 기술				
○ 사이트 기획 및 운영 능력 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 서비스의 이해 - 논리 구조 결정 능력, 요구사항 도출/분석 기술 - 정보수집 및 분석 기술 ○ 협업을 위한 커뮤니케이션 능력 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 기술적 의사소통 능력 ○ 사업 추진을 위한 사업관리 능력 <ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 계획 및 추진단계 설정, 우선순위 선정 능력, 원인 및 영향 도표 작성 기술 - 회사의 전략 방향 분석 능력 ○ OA 활용 기술(엑셀, 파워포인트)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
온라인 사이트 기획 및 운영 능력	사업 및 프로젝트 관리 능력	커뮤니케이션 능력	문제해결 능력	
직무 관련 경력(유경험자 우대)				
○ 온라인 교육업체 경력 ○ LMS 서비스 기획 및 운영 경력 ○ 기타 웹 및 모바일 서비스 운영 경력				
필요 자격증		우대 자격증		
		○ IT 관련 자격증 소지자 우대		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
-	-		-	
-	-		-	