

직무기술서

채용분야	콘텐츠 기획 (영어채널 및 AI영어말하기)	분류체계	대분류	사업		
			중분류	온라인 사업		
			소분류	콘텐츠 기획		
			세분류			
직무개요	영어채널 및 AI 영어 말하기 학습 서비스(AI 팽톡) 사업 기획 및 관리					
세부직무	1. 영어채널 및 AI 영어 말하기 학습 서비스(AI 팽톡) 사업 기획 및 관리 업무 2. 영어채널 웹/ 앱 기획 및 관리 3. AI팽톡 운영업체 선정 및 계약 관리 업무 4. 기타 행정 업무					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	사업 관리	1	영어채널 운영 기본 계획 수립 및 관리 업무		수시	70
		2	영어채널 콘텐츠 기획, 편성, 제작, 홍보 및 관리		수시	
		3	AI 팽톡 사업 기획 및 관리 업무		수시	
		4	운영업체 선정 및 계약 업무		연 1회	
		5	사업계획서 및 실적 보고서 작성		연 1회	
2	웹 콘텐츠 관리	1	모바일 앱 기획, 검수 및 관리		수시	20
		2	콘텐츠 관련 고객센터 질의 답변		수시	
			사이트 내의 프로그램 큐레이션 업무		수시	
3	기타 행정 업무	1	월간 업무 등 대내외 문서 작성		수시	10

직무요건	
연령	성별
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)	무관
필요 지식	
○ 영어교육 콘텐츠 기획 및 관련 직무경력, 교수설계 경험 ○ AI 영어말하기 학습 서비스(AI팽톡) 이해 ○ 공문서 작성 및 어학 서비스 관리 경험 ○ 새로운 요구사항과 트렌드를 분석하여 프로젝트 기획 및 추진	

필요 기술				
○ 교수설계, 영어 콘텐츠 기획력, 중장기적 서비스 기획력 ○ 사업운영을 위한 관리 역량, 행정 업무 이해도 ○ 논리적인 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 기술				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	커뮤니케이션	전략적 사고	의사결정/판단력	책임감
직무 관련 경력(경험)				
○ 영어 학습 콘텐츠 기획 업무 ○ AI 학습 콘텐츠 기획 및 운영 관련 업무				
필요 자격증		우대 자격증		
없음		없음		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	