

과업지시서

사 업 명	2021년도 EBS 구독서비스용 교재 제작[인쇄 · 포장 · 배송] [공고번호 2020-16호]
주관기관	EBS 교재기획출판부

2020. 12. 8.

목 차

1. 과업 개요 1

-추진배경, 과업명, 기간, 선정방법, 선정절차

2. 과업 내용 2

-업무 범위, 발주, 제작, 납품, 기타 사항

3. 사업 준수사항 4

-과업의 내용 및 수행 시 준수사항



과업 개요

□ 추진배경

- 구독 서비스 형태의 교재 유통사업 추진에 있어 교재의 인쇄, 포장 및 배송업무의 위탁수행 필요

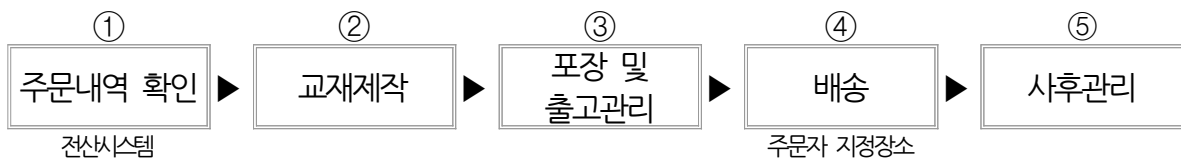
□ 과업개요

- (과 업 명) 2021년도 EBS 구독서비스용 교재 제작(인쇄·포장·배송)
- (기 간) 계약체결일로부터 2021년 12월 31일까지

□ 『구독서비스 교재 제작(인쇄·포장·배송)』 상세 과업

1. 업무 범위

- EBS 구독서비스용 교재의 인쇄, 포장, 배송 등 주문자의 전산주문 이후 배송까지의 전 과정 및 인쇄, 포장, 배송 관련 후속대응 전반
- 업무절차



2. 제작(인쇄·포장·배송)

- “제작협력사”는 “EBS”가 제공하는 전산시스템을 통해 주문접수 (EBS의 별도 발주 없이, 시스템을 통한 자체 확인 및 진행)
- “제작협력사”는 “EBS”가 기제공한 PDF파일 형태의 교재파일을 기반으로 교재 제작(인쇄)
- 1일 단위 주문(발주) 부수대로 제작(인쇄상태 확인·접수 必)
- 일일 주문건 포장 및 배송

3. 보관 및 재고관리

- 교재를 사전에 제작하여 관리하는 경우 교재가 훼손 또는 오염되지 않도록 유의
 - 제작된 교재는 정상적인 주문 및 “EBS”의 요청에 의한 경우를 제외하고는 별도의 목적으로 사용할 수 없으며, 제작데이터 및 실물교재가 유출되지 않도록 철저히 관리
 - 제작 및 재고관리에 의한 자료를 매월 정산자료 청구시 첨부하여 제출
- ※ 교재제작을 위한 데이터 및 교재실물이 고의 또는 과실에 의해 무단으로 유출되는 경우 관계 법령에 따라 엄격히 조치 예정

4. 포장 및 관리

- 주문교재 각 권별 입·출고 수량관리(바코드)
- 세트별 안전봉투 포장(1~3권)
(포장용 안전봉투는 EBS 별도 제공/협의 후 변경 可)
- 1세트 당 포장되는 교재는 최소 1권에서 최대 3권으로, 1세트의 교재 구성은 주문자의 선택에 따라 여러 종으로 구성되며, 매월 변경됨 (전체 100여종의 교재 중 선택)
- 교재관련 안내문 등 낱장으로 구성된 일시적인 추가구성품 등은 별도 비용을 지급하지 않음
(연간 상시 진행되는 경우에는 별도 협의)
- 탁상달력, 다이어리 등 사은품의 경우 별도 투봉비를 지급할 수 있으며, 안전봉투 내 투입할 수 있는 크기의 제품의 투봉비용은 개당 50원(VAT포함) 기준 적용 (교재포함 3개 초과 시)

5. 배송

- 발주일(주문자 주문의일)로부터 최대 4일(공·휴일 제외) 이내에
주문자가 지정한 장소에 도착하도록 배송처리
- 주문자가 지정한 장소로 개별 배송
(발송 이후 실제 배송은 택배사 등을 통한 위탁 가능)
- 발송 송장번호 관리
(배송현황 및 이력에 대한 정보가 관리될 수 있도록 자료관리)

6. 후속관리

- 인쇄품질, 포장, 배송 관련 후속관리
(교재내용 및 교재데이터 관련 후속관리는 EBS에서 수행)
- 주문자의 배송 문의 및 민원 대응
- 민원관련 사항 중 특이사항 및 중요사항은 EBS에 즉시 통보

7. 기타 사항

- 인쇄오류 및 오배송 등에 의한 비용은 별도 지불하지 않음
- 주문 교재별 제작(인쇄·포장·배송)은 전적으로 “제작협력사” 책임
하에 진행
- 계약서, 과업지시서, 입찰유의서 등에 명시하지 않은 사항은
“EBS”와 “제작협력사”가 협의하여 처리

□ 과업의 내용

- 주요 과업내용을 숙지하여 구독서비스용 교재를 제작하고 포장하여 기한 내 신속하게 배송완료하여야 한다.
- 교재 제작(인쇄)은 “EBS”에서 제공한 PDF파일의 색상 및 모양등 품질을 담보해야 하며, 입찰참여 시 제출한 샘플교재를 기준으로 한다.

□ 과업 수행 시 준수사항

- 수준 높은 양질의 결과물의 도출을 위해 다년간의 제작 전문가를 투입하여야 한다.
- 하도급 제작은 원칙적으로 불가하며 본 과업에 따른 모든 제작물은 “EBS”의 허가 없이 제3자에게 양도 및 대여할 수 없다.
- 각 주문 건에 대하여 품질요건을 충족하는 제품을 주문자가 지정한 배송지에 일정에 맞게 배송해야 한다.
- 제작에 소요되는 일체의 기술, 인력, 장비 등은 사업자가 부담한다.
- 인쇄, 포장 등 제작과정 뿐 아니라 고객센터대응 등 후속과정도 적시에 원활히 이루어지도록 하여야 한다.