

직무기술서

채용분야	콘텐츠 기획 [소프트웨어 콘텐츠]	분류체계	대분류	08. 문화·예술·디자인·방송		
			중분류	03. 문화콘텐츠		
			소분류	03. 문화콘텐츠유통·서비스		
			세분류	01.방송콘텐츠 유통·서비스	09.스마트문화 앱콘텐츠유통·서비스	
직무개요	소프트웨어 콘텐츠를 기획하고 큐레이션하며, 온·오프라인 이벤트 및 프로모션으로 이슈 플랫폼 활성화 서비스 기획					
세부직무	1. 서비스 운영 및 기획 : 온·오프라인 이벤트 및 프로모션 기획 2. 콘텐츠 큐레이션 : 소프트웨어교육 활성화를 위한 동향 파악 및 사용자 분석기반 큐레이션 3. 대외 협력 업무 : 소프트웨어 및 인공지능 관련 대외기관 협력					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	소프트웨어 콘텐츠 큐레이션	1	사용자 분석을 통한 콘텐츠 큐레이션		수시	40
		2	소프트웨어교육 트렌드 및 시장 동향 분석		수시	
		3	소프트웨어 콘텐츠 저작권 관리		수시	
		4	소프트웨어 콘텐츠 모니터링		수시	
2	이슈 서비스 운영 및 기획	1	이슈 사이트 이벤트 및 프로모션 기획		월 1회	60
		2	온·오프라인 행사 기획 및 운영		연 4회	
		3	서비스 기능/정책/UX정의 및 실행 사이트 서비스 운영 및 관리		수시	
		4	서비스 관련 문제 도출 및 해결		수시	
직무요건						
연령			성별			
무관			무관			

필요 지식				
<input type="checkbox"/> 소프트웨어 콘텐츠 기획 및 큐레이션 관련 직무 경력 <input type="checkbox"/> 이러닝 사이트 운영 및 플랫폼 서비스 기획 경력 <input type="checkbox"/> 소프트웨어교육 및 인공지능 학습시장에 대한 이해 <input type="checkbox"/> 정부 추진 과제, 교육과정 등 교육 정책 변화에 대한 이해				
필요 기술				
<input type="checkbox"/> 사업 전략 분석, 논리적인 보고서 작성, 통계 분석, 자료 분석 능력 <input type="checkbox"/> 소프트웨어교육의 공교육 및 사교육 트렌드 시장조사 및 분석 능력 <input type="checkbox"/> 고객지향의 적극적인 프로모션 기획 및 수행 능력 <input type="checkbox"/> 업무용 소프트웨어 활용 기술(한글, 엑셀, 워드, 파워포인트 등)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
소프트웨어 콘텐츠에 대한 이해	이러닝 서비스	전문성	커뮤니케이션	고객지향성
직무 관련 경력(유경험자 우대)				
<input type="checkbox"/> 소프트웨어교육 콘텐츠 큐레이션 경험 <input type="checkbox"/> 공공기관 및 사교육업체 사이트 운영 경험 <input type="checkbox"/> 자체 서비스 런칭, 서비스 리뉴얼 프로젝트 경험 <input type="checkbox"/> 단위 서비스 전략 및 UI/UX, 디자인, 개발에 이르는 통합적 커뮤니케이션이 원활한 자				
필요 자격증		우대 자격증		
		<input type="checkbox"/> 데이터 분석 <input type="checkbox"/> 컴퓨터 활용 능력		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		