

# 직무기술서

채용분야	직업 사업 운영 및 관리	분류체계	대분류	04.교육·자연·사회과학	
			중분류	02.직업교육	
			소분류	02.이러닝	
			세분류	02. 이러닝콘텐츠개발, 03. 이러닝과정운영	
요구경력	해당 직무 또는 교육 콘텐츠 제작 관련 유사 직무 유경험자				
직무개요	직업사업 관련 강좌 서비스 기획, 운영 및 사업 관리				
세부직무	－ 자격증, 컴퓨터활용능력 등의 직업 관련 온라인 사업을 기획, 운영 및 관리 － 제작협찬(CP/제휴), 평생교육바우처 등의 사업을 운영, 관리 － 기타 직업 사업 관련 정산, 매출 등 행정 업무				
직무내용					
우선순위	업무명	주요활동		발생주기	업무 비중
1	자격증(CP) 사업 운영 및 관리	1	자격증 CP사 입점 기획·관리	수시	50
		2	상품페이지 기획 및 운영 업무	수시	
		3	매출·정산 관리	월5회 이상	
		4	방송협찬제작 계약·편성·매출·수납 관리	월1회 이상	
2	컴퓨터활용능력 사업 운영 및 관리	1	사업 관리 및 운영	수시	30
		2	상품페이지 기획 및 운영 업무	월 1회	
3	평생교육바우처 사업 운영/관리	1	사업관리, 운영 및 CP 발굴	수시	20
		2	상품페이지 기획 및 운영 업무	수시	
		3	바우처 고객 데이터입력 및 과정 관리	수시	
직무요건					
연령			성별		
무관			무관		
필요 지식					
○ (사업관리) 사업관리에 필요한 기본적인 업무지식, 자격증 시장 이해, 직업, 자격증 및 교육 콘텐츠 이해 ○ (기획/마케팅) 직업 사업 관련 서비스 기획 및 기본적인 마케팅 지식, 통계지식 ○ (IT 업무) 직업 사업 관련 사이트 운영에 필요한 IT 지식					
필요 기술					
○ (사업관리) 시스템을 활용한 운영능력/정산데이터 분석능력/주요계약 관리 등 ○ (기획/마케팅) 엑셀 함수 등을 활용한 기초적인 통계 분석, 통계를 활용한 시장분석, 고객지향의 적극적인 마케팅 기획 및 수행, 고객 수요 파악, 광고/홍보 기획 ○ (IT 업무) IT 기술을 활용하여 웹사이트 및 모바일 사이트 관리 수행(웹사이트 구성, 관리, 디자인) ○ (서비스기획)콘텐츠 서비스 기획 및 개발에 대한 기초 지식					
필요 역량					

1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
창의적 사고	커뮤니케이션	문서작성능력	전략적사고	고객지향능력
직무 관련 경력(경험)				
<input type="radio"/> 공인중개사, 공무원, 자격증 등 이러닝 교육 콘텐츠 사업 운영 및 관리 경험 <input type="radio"/> 평생교육바우처, 내일배움카드 등 정부 및 지자체 지원사업 운영 및 관리 경험 <input type="radio"/> 온라인/모바일 마케팅 및 프로모션 경험				
필요 자격증		우대 자격증		
<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<input type="radio"/> 컴퓨터활용능력 1,2급		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	

