

직무기술서

채용분야	20. 정보통신	분류체계	대분류	03.방송기술		
			중분류	03.방송서비스		
			소분류	03.정보시스템운영		
			세분류	서비스		
요구경력	IT 업무 경험 보유자 (6개월 이상)					
직무개요	콘텐츠 공급 및 이력관리 시스템(서비스명 : 미디어통합관리시스템)의 개선 사항 또는 오류를 접수받고, 개발파트와 협업하여 이를 서비스에 반영 및 개선하는 직무					
세부직무	<ul style="list-style-type: none"> - 외부 IPTV 및 케이블사에 EBS콘텐츠 공급 및 이력 관리를 위한 콘텐츠 관리 서비스 기획/운영 및 유지보수 - 내부 사용자 및 연계 업무 담당자, 개발파트와 협업을 통한 서비스/시스템 개선 <li style="padding-left: 20px;">※ 내부 사용자 : 콘텐츠사업부, 인코딩실 / 연계업무담당자 : ERP 및 메인사이트 담당자 					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	미디어통합관리 시스템 운영	1	비정상 기능, 오류 해결 (개발파트 협업)		월 2회	60
		2	내부 사용자 요청/문의 응대		수시	
		3	유지보수 작업 계획 수립 및 결과 공유		월 1회	
		4	내부 사용자 및 개발파트 협업		수시	
		5	주요 이슈사항 및 일정 관리		수시	
2	신규 기능 개발	1	요구사항 분석 및 개발공수 산정		년 1회	30
		2	개발파트와 개발 범위/일정 협의			
		3	주기/비주기적 행정업무 처리 및 보고 (기안 작성 및 결재, 보고)			
		4	주요 이슈사항 및 일정 관리		수시	
3	연계 업무 담당자와 협업	1	ERP 및 메인사이트 담당자 대상 연계 정보 문의		분기 1회	10
		2	연계정보 변경 시 정보 공유		반기 1회	
		3	주요 이슈사항 및 일정 관리		수시	

직무요건				
연령		성별		
기관 정년기준에 준함		무관		
필요 지식				
<ul style="list-style-type: none"> ○ (기획/운영 관련) 서비스 기획/운영 및 유지보수 업무에 대한 충분한 이해 ○ (개발 관련) 개발 공수 산정 및 프로세스에 대한 충분한 이해 ○ (협업 관련) IT 관련 지식 기반의 의사소통 기술 				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> ○ (필수사항) 업무용 소프트웨어 활용 기술 보유자 (엑셀, 워드, 파워포인트, 한글 등) IT 관련 지식을 토대로, 업무 담당자 및 개발파트와 충분한 의사소통이 가능한 자 ○ (우대사항) 콘텐츠 관리(Admin, CMS 등)서비스 기획/운영 경험 보유자 (6개월 이상) 				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	문제해결력	커뮤니케이션	판단력	추진력
직무 관련 경력(경험)				
<ul style="list-style-type: none"> ○ (필수사항) IT 서비스 또는 시스템 기획/운영 경험 보유자 ○ (우대사항) 콘텐츠 관리(Admin, CMS 등)서비스 기획/운영 경험 보유자 (6개월 이상) 웹기반 서비스 기획/운영 경험 보유자 시스템 구조 및 전반적인 서비스를 이해하고, 관련 담당자와 원활한 커뮤니케이션이 가능한자 방송사 근무 경력 보유자 (방송 서비스에 대한 전반적 이해도가 높은 자) 				
필요 자격증		우대 자격증		
<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ ○ 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보처리기능사 등 IT관련 자격증 ○ ○ 		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
-	-		-	
-	-		-	
-	-		-	
-	-		-	
-	-		-	