

직무기술서

채용분야	웹사이트 기획 및 운영 (EBSe영어사이트)	분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술		
			소분류	03. 정보기술운영		
			세분류	01. IT시스템관리		
직무개요	○ 유아부터 성인에 이르는 전 연령층의 국민에게 양질의 영어 교육서비스를 제공하기 위하여 웹 및 모바일 환경 전반에 걸쳐 안정적·효율적 운영, 관리 업무를 수행함					
세부직무	1. 서비스 운영 관리 : 영어 교육서비스의 원활한 제공을 위해 EBSe 영어사이트의 웹 및 모바일앱의 유지 관리 및 고객 요구사항 대응 2. 신규 서비스 기획 : 교육 트렌드 변화 및 고객의 새로운 요구에 대응하기 위한 신규 서비스를 추가·확충할 수 있도록 기획 운영 및 관리업무 수행 3. 기타 : SNS 채널 운영관리, 서비스 이용률 분석, 마케팅지원					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	EBSe 웹/앱 서비스 기획 및 운영	1	웹사이트 운영관리		수시	35
		2	모바일 앱 운영관리		수시	
		3	VOC 대응을 위한 오류 개선 관리		수시	
2	신규 콘텐츠 페이지 기획 및 운영	1	신규 기능 프로젝트 기획 및 구축		연1회	30
		2	기존 기능의 고도화 기획 및 관리 수행		연3회	
3	AI챗봇 협업 업무 진행	1	EBSe 내의 AI 챗봇 연동		수시	20
		2	EBSe 내의 AI 챗봇 홍보 지원		수시	
4	고객센터 문의 접수 건 처리	1	고객센터 문의 접수 건 처리		수시	10
5	콘텐츠별 이용건수 통계 분석	1	서비스 이용률 분석		월1회	5
		2	서비스 통계 작업		수시	

직무요건	
연령	성별
공고문 참조	무관

필요 지식				
<input type="checkbox"/> 웹 및 모바일 서비스의 이해 및 IT에 대한 기초적인 지식 <input type="checkbox"/> LMS(Learning Management System)에 대한 이해 <input type="checkbox"/> UI/UX에 대한 기본 개념 및 이해 <input type="checkbox"/> 프로젝트 관리에 대한 기본 지식 <input type="checkbox"/> 사용자 니즈 파악 능력				
필요 기술				
<input type="checkbox"/> 사이트 기획 및 운영 능력 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 서비스의 이해 - 논리 구조 결정 능력, 요구사항 도출/분석 기술 - 정보수집 및 분석 기술 - IA(Information Architecture) 및 서비스 시나리오 설계 <input type="checkbox"/> 협업을 위한 커뮤니케이션 능력 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 기술적 의사소통 능력 <input type="checkbox"/> 사업 추진을 위한 사업관리 능력 <ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 계획 및 추진단계 설정, 우선순위 선정 능력, 원인 및 영향 도표 작성 기술 - 회사의 전략 방향 분석 능력 <input type="checkbox"/> OA 활용 기술(엑셀, 파워포인트)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
온라인 사이트 기획 및 운영 능력	사업 및 프로젝트 관리 능력	커뮤니케이션 능력	문제해결 능력	
직무 관련 경력(유경험자 우대)				
<input type="checkbox"/> 온라인 교육업체 기획·운영 유경험자 <input type="checkbox"/> LMS서비스 기획 및 운영 경력 <input type="checkbox"/> 기타 웹 및 모바일 서비스 운영 경력				
필요 자격증		우대 자격증		
		<input type="checkbox"/> PMP자격증 소지자 우대		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
-	-		-	
-	-		-	