

직무기술서

채용분야	사이트운영관리	분류체계	대분류	20.정보통신		
			중분류	01.정보기술		
			소분류	03.정보기술운영		
			세분류	01.IT시스템관리		
요구경력	5년 이하					
직무개요	유아부터 성인에 이르는 전 연령층의 국민에게 양질의 영어 교육 서비스를 제공하기 위하여 웹 및 모바일 환경 전반에 걸쳐 안정적·효율적 운영·관리 업무를 수행함					
세부직무	1. 서비스 운영 관리: 영어 교육 서비스의 원활한 제공을 위해 기존 웹 사이트와 모바일 앱의 유지 관리 및 고객 요구사항 대응 2. 신규 서비스 기획: 교육 트렌드 변화 및 고객의 새로운 요구에 대응하기 위한 신규 서비스를 추가·확충할 수 있도록 기획 및 관리 업무 수행 3. 기타: SNS 채널 운영 관리, 서비스 이용률 분석					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	서비스 운영 관리	1	웹 사이트 운영 관리		수시	45
		2	모바일 앱 운영 관리		수시	
		3	VOC 대응을 위한 오류 개선 관리		수시	
2	신규 서비스 기획	1	신규 프로젝트 구축업무 수행		연 1회	40
		2	기존 기능의 고도화 기획 및 관리 수행		연 3회	
3	기타	1	SNS 채널 운영 관리		일 1회	15
		2	서비스 이용률 분석		월 1회	
직무요건						
연령			성별			
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)			무관			
필요 지식						

<ul style="list-style-type: none"> ○ 웹 및 모바일 서비스의 논리적/물리적 프로세스 개요 ○ LMS(Learning Management System)에 대한 이해 ○ UI/UX에 대한 기본 개념 및 이해 ○ 웹 및 모바일 개발에 대한 기초 지식 ○ 프로젝트 관리에 대한 기본 지식 				
필요 기술				
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 Mock-up 제작 및 UI정의서 작성 ○ IA (Information Architecture) 및 서비스 시나리오 설계 ○ OA 활용 기술(엑셀, 파워포인트 등) 				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
고객지향성	기획력	분석력	창의성	팀워크
직무 관련 경력(경험)				
<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 관련 웹 및 모바일 서비스 운영 경력 ○ 교육 관련 신규 프로젝트 수행 경험 ○ 인공지능 관련 프로젝트 수행 경험 ○ 기타 웹 및 모바일 서비스 운영 경력 				
필요 자격증		우대 자격증		
<ul style="list-style-type: none"> ○ ○ ○ ○ 		<ul style="list-style-type: none"> ○ PMP 자격증 		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		